Panasonic

取扱説明書（ご使用の前に）

ネットワークカメラ（PoE給電対応）

BB-HCM735

品番 **BB-HCM715** 屋内設置タイプ

BB-HCM735 屋外設置タイプ

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

保証書別添付

■ 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
■ ご使用前に**「安全上のご注意」を必ずお読みください。**
■ 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
■ 本製品の設置、配線工事は必ず販売店にご依頼ください。

【電源について】

■ 本製品をご利用になるには、専用のACアダプター（別売品：BB-HCA7）または、PoE給電装置を準備してください。

取扱説明書の構成について

■ **取扱説明書（ご使用の前に）（本書）**
使用するうえでの安全上のご注意・お願い、本体と付属品・添付品の一覧、システム条件、保証とアフターサービスを記載しています。安全上のご注意・お願いを必ずお読みください。

■ **かんたんガイド**
初期設定（接続・設定・設置）の手順を記載しています。

■ **取扱説明書（セットアップCD-ROMに収録）**
本製品を使用するうえで必要となる情報を「取扱説明書」「困ったときには」として詳しく説明しています。

■ **みえますねっとガイド**
みえますねっとサービスについて説明しています。本サービスを利用するには、登録（有料）が必要です。

■ **SD メモリーカード単独録画機能について**
SDメモリーカード単独録画機能について説明しています。

【本書で使用しているマークについて】

- ➔ … 参照していただきたい項目を記載しています。
- お知らせ … 便利な使いかたやアドバイスなどの関連知識を記載しています。

【プライバシー・肖像権について】

カメラの設置や利用につきましては、ご利用されるお客様の責任で被写体のプライバシー（マイクで拾われる音声に対するプライバシーを含む）、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。

※「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

【商標および登録商標について】

- Microsoft、Windows、Windows Vista、Internet ExplorerおよびWindows Mediaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Intel CoreおよびPentiumは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationの商標です。
- その他記載の会社名・商品名などは、各会社の商標または登録商標です。
- SDHCロゴは商標です。

【表記について】

- 本書では、「ネットワークカメラ」を「カメラ」と表記しています。
- 本書では、「セットアップCD-ROM」を「CD-ROM」と表記しています。
- 本書では、セットアップCD-ROM内の取扱説明書で参照していただきたい項目を以下のように表記しています。
  例：➔ CD-ROM内の取扱説明書：「9.5 カメラをバージョンアップする」
- 本書では、「SDメモリーカード」と「SDHCメモリーカード」を総称して、「SDメモリーカード」と表記しています。

【ソフトウェアライセンスについて】

- 本製品には、RSA Data Security Inc.のMD5 Message-Digest Algorithmから得られたソフトウェアを含んでいます。
- 本製品には、OpenSSLとNetBSDソフトウェアのライセンス条件に基づき配布されたソフトウェアおよびACME Labs の開発したソフトウェアが含まれています。

これらのライセンス条件は、CD-ROM内のトップ画面の「取扱説明書」をクリックし、「ソフトウェアライセンスについて」を参照してください。

【その他】

- 設置の説明に従わず、正しく設置されなかった場合などの故障および事故について当社はその責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品の使用が終了されましたら、万一の場合の落下防止のため、放置せず速やかに撤去してください。

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ **誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。**

⚠ 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ 注意	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ **お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。**（次は図記号の例です）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

⚠ 警告

■ **設置・配線工事の際の壁や天井への穴あけや、AC アダプター※1 のコードやケーブルを固定する際は、屋内配線・屋内配管を傷つけない**

禁　止

漏電・感電・火災などの原因になります。

■ **AC コード※1 のプラグは根元まで確実に差し込む**

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

■ **配線工事は、電気設備技術基準や内線規程に従い安全・確実に行う**

誤った配線工事は感電や火災の原因になります。

- 配線工事は、電気工事士のかたが行ってください。

■ **専用の AC アダプター※1（極性統一形プラグ）以外は使わない**

禁　止

専用以外の AC アダプターを使用すると、電圧や＋－の極性が異なっている場合があるため、火災・感電のおそれがあります。

■ **雷が鳴ったら本製品や AC アダプター※1、AC コード※1、延長コード※1 に触れない**

接触禁止

感電の原因になります。

■ **AC アダプター※1、AC コード※1 または PoE 給電用 LAN ケーブルを窓やドアなどにはさみ込まない**

禁　止

傷がつくとショートによる火災・感電の原因になります。

■ **AC コード※1 のプラグのほこりなどは定期的にとる**

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- ACコードのプラグを抜き、乾いた布でふいてください。

■ **AC コード※1 のプラグを抜き差しするときはプラグ（金属でない部分）を持つ**

感電の原因になります。

※1: ACアダプター給電の場合のみ

PNQX1832XA Cm0511-0

安全上のご注意 （必ずお守りください）

⚠ 警告

■ぬれた手で AC アダプター※1 や AC コード※1 の抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

■コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、AC100 V 以外での使用はしない

禁　止

たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

■煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときはすぐに AC コードのプラグを抜く※1※2

電源プラグを抜く

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。

- 使用を中止し、販売店へご相談ください。

■AC アダプター※1、AC コード※1 をぬらさない（AC アダプター、AC コードは防水構造ではありません。）

水ぬれ禁止

発火・感電の原因になります。

- ぬらした場合は、手を触れず、販売店へご相談ください。

■本製品をぬらさない（BB-HCM715 のみ）

水ぬれ禁止

発火・感電の原因になります。

- ぬらした場合は、手を触れず、販売店へご相談ください。

■絶対に分解したり、修理・改造をしない

分解禁止

火災・感電の原因になります。

- 修理は販売店へご相談ください。

■本製品内部にクリップやピンなど金属物や異物を入れない

禁　止

感電の原因になります。

- 修理は販売店へご相談ください。

■落下させたり、強い衝撃を加えない

禁　止

けがの原因になります。

- 安全ワイヤーを確実に取り付けてください

■AC アダプター※1 や AC コード※1、プラグを破損するようなことはしない

（ドアにはさみ込む、傷つける、加工する、熱機具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねる　など）

禁　止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

■AC コード※1 は他の製品に使用しない

禁　止

火災・感電の原因になります。

■AC アダプター※1、AC コード※1 または PoE 給電用 LAN ケーブルの接続時は、指定の防水処理を行う（BB-HCM735 のみ）

火災・感電の原因になります。

■SD メモリーカード（別売品）は、乳幼児の手の届く所に置かない

禁　止

誤って飲み込む恐れがあります。

- 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

⚠ 注意

■自分で設置工事および配線工事をしない

禁　止

設置に不備があると、火災・感電・事故の原因になることがあります。

- 配線工事は、電気工事士のかたが行ってください。

■振動の激しい場所には設置しない

禁　止

落下により、けがの原因になることがあります。

■水、湿気、ほこり、油煙などの多い場所（調理台や加湿器のそばなど）に設置しない

禁　止

感電・ショートの原因になることがあります。

■火気を近づけない

火気禁止

火災の原因になることがあります。

■ケーブル類は防水仕様になっていないので、水をかけたりしない

水ぬれ禁止

感電や故障の原因になることがあります。

■CD-ROM は、オーディオ用 CD プレーヤーでは絶対に再生しない

禁　止

大音量によって耳に障害を与えたり、スピーカーを破損する恐れがあります。

■長時間使用しないときや、お手入れするときは、必ず AC コードのプラグを抜く※1※2

電源プラグを抜く

漏電・感電の原因になることがあります。

※1: ACアダプター給電の場合のみ
※2: PoE給電の場合は、LANケーブルをPoE給電装置から抜いてください。

正しくお使いいただくためのお願い

冷・暖房機の近くには設置しないでください。

変形・変色または故障・誤動作の原因になります。

パソコンのモニター上に長時間同じ画像を表示させると、モニターに損傷を与えることがあります。

スクリーンセーバーの使用をおすすめします。

本製品は、涼しくて湿気が少なく、なるべく温度が一定のところに設置してください。（BB-HCM715のみ）

動作温度：0 ℃～ 40 ℃
動作湿度：20 %～ 80 %
（ただし、結露なきこと）

本製品は直射日光や雨どいなどから直接水があたらないところに設置してください。（BB-HCM735のみ）

動作温度：－20 ℃～ 50 ℃
動作湿度：20 %～ 90 %
（ただし、結露なきこと）

レンズカバーにキズや汚れをつけないでください。

カメラのレンズカバーに汚れをつけたり、物を当てたり、強く押さえたりすると、きれいに撮影できなくなったり変形や故障の原因になります。

本製品に磁石など磁気をもっている物を近づけないでください。

磁気の影響を受けて動作が不安定になります。

直射日光やハロゲン光などの高輝度の被写体を、長時間映さないでください。

撮像素子が破損する原因になります。

お手入れの際は、電源※を切ってください。

誤動作の原因になります。

ジャック内部に触れないでください。

故障の原因になります。

CD-ROMの表面に文字を書いたり、ラベルをはらないでください。
信号面に指紋や傷をつけたりしないでください。

データが正常に読み取れなくなります。

※ ACコードのプラグをコンセントから抜くか、PoE給電の場合は、LANケーブルをPoE給電装置から抜いてください。

■ 本製品背面のキャビネットは、サービスマン以外開けないでください。（故障の原因になります。）

■ 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

■ この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。　VCCI-B

■ 停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

セキュリティに関するお願い

本製品をご使用になる場合、下記のような被害を受ける場合が想定されますので、セキュリティ対策を十分に行ってください。

- 本製品を経由したお客様のプライバシー情報の漏えい
- 悪意の第三者による本製品の不正操作
- 悪意の第三者による本製品の妨害や停止

行うべきセキュリティ対策は下記のとおりです。

■ インターネットからの不正な攻撃から守るため、最新のファームウェアを入手してバージョンアップしてください。バージョンアップを怠ると、アクセスできなくなったり、情報の漏えいにつながる場合があります。

➔ CD-ROM内の取扱説明書：「9.5 カメラをバージョンアップする」

■ 本製品へアクセスするためのユーザー名／パスワード、本製品に対する設定情報は、お客様の責任管理下にあります。それらの情報に関わる利用される方以外の第三者が、参照、更新、削除、複写できないようにアクセスを制限してください。

➔ CD-ROM内の取扱説明書：「6 ユーザー設定」

■ 本製品を盗難に遭いにくい場所に設置してください。

■ お客様の利用情報（カメラ画像・音声）は、お客様の責任管理下にあります。それらの情報に関わる利用される方以外の第三者が、参照、更新、削除、複写できないようにアクセスを制限してください。

➔ CD-ROM内の取扱説明書：「6 ユーザー設定」

■ 以下のような場合は、必要に応じて個人情報をバックアップしたあと、本製品を工場出荷値に戻してください。

- 当社が関与できない外部業者に修理を依頼するとき。
- 他人に譲渡するとき。

➔ CD-ROM内の取扱説明書：「9.6 カメラの設定内容をファイルに保存する」、「9.8 カメラの設定を工場出荷値に戻す」

■ SDメモリーカード内の画像データは、プライバシー情報の漏えいにつながることがあります。譲渡、修理などで本製品を第三者に渡す場合は、SDメモリーカードを取り外してください。

➔ CD-ROM内の取扱説明書：「8 SDメモリーカードを使う」

■ 本製品を廃棄するときは、本製品を初期化して工場出荷値に戻してください。

➔ CD-ROM内の取扱説明書：「9.8 カメラの設定を工場出荷値に戻す」

■ 管理者でカメラにアクセスした後は、セキュリティ強化のため、必ずすべてのブラウザを閉じてください。

■ 管理者のパスワードはセキュリティ強化のため、定期的に変更してください。

AVC/H.264について

本製品は、AVC Patent Portfolio Licenseに基づきライセンスされており、以下に記載する行為に係るお客様の個人的かつ非営利目的の使用を除いてはライセンスされておりません。

(i) 画像情報をAVC規格に準拠して（以下、AVCビデオ）記録すること。

(ii) 個人的活動に従事する消費者によって記録されたAVCビデオ、または、ライセンスをうけた提供者から入手したAVCビデオを再生すること。

詳細についてはMPEG LA, LLCホームページ (http://www.mpegla.com)をご参照ください。

MPEG−4 ビジュアル契約について

本製品はMPEG-4ビジュアル特許プールライセンスに関し、以下の行為に係る個人使用を除いてはライセンスされておりません。

(i) 画像情報をMPEG-4ビジュアル規格に準拠して（「MPEG-4ビデオ」）エンコードすること。

(ii) 個人使用として記録されたMPEG-4ビデオおよび/またはMPEG LAからライセンスを受けているプロバイダーから入手したMPEG-4ビデオを再生すること。

詳細については http://www.mpegla.com/（英文）をご参照ください。

本体と付属品・添付品・別売品

ご使用いただく前に、本体と付属品・添付品・別売品を確認してください。万一、不備な点がありましたら、お手数ですがお買い上げの販売店までご連絡ください。

本体と付属品

共通

BB-HCM715をお買い上げの場合

BB-HCM735をお買い上げの場合

□ コネクターカバー..1個

□ 自己融着テープ 1個

□ 防水スポンジ 1個

□ 日よけハウジング..1個

□ ねじA.....................5本
（本体と安全ワイヤー取り付け用1本・本体とコネクターカバーおよび日よけハウジング取り付け用4本）

添付品

別売品

2009年6月現在

品名	品番	希望小売価格
イーサネット送電アダプター	BB-HPE2	24,800円（税別）
ネットワークカメラ専用ACアダプター	BB-HCA7	8,000円（税別）
MPEG-4ユーザーライセンス	BB-HCA5	1,500円（税別）
H.264ユーザーライセンス	BB-HCA8	1,500円（税別）
SDメモリーカード	BB-HCC02 (2GB)	オープン価格※2
SDHCメモリーカード	BB-HCC04 (4GB)	オープン価格※2
SDHCメモリーカード※1	BB-HCC08 (8GB)	オープン価格※2

※1 発売時期・仕様についてはパナソニックウェブサイト（http://panasonic.biz/netsys/netwkcam/）をご参照ください。

※2 この製品には、希望小売価格は設定されておりません。

対応パソコンの仕様

カメラを動作するには、パソコンに以下の動作環境が必要です。

項目	IPv4で使用するとき	IPv6で使用するとき
OS	Microsoft® Windows® 7、Windows Vista®、Windows XP Service Pack 2以降	
CPU	3.2 GHz Pentium® 4以上 （1280×960を表示、またはマルチ画面を表示の場合：2.13 GHz インテル® Core™2 Duo 以上）	
RAM	メモリー 512 MB以上（推奨1 GB以上） （1280×960を表示、またはマルチ画面を表示の場合：1 GB以上） Windows 7の場合：メモリー 1 GB以上	
ビデオ RAM	ビデオメモリー 256 MB以上	
解像度	1024×768 ピクセル以上	
プロトコル	TCP/IP（HTTP、TCP、UDP、IP、DNS、ARP、ICMP）プロトコルがインストールされていること	TCP/IP（HTTP、TCP、UDP、IP、DNS、ICMPv6、NDP）プロトコルがインストールされていること
インターフェース	10/100 MbpsのLANカードが装備されていること	
ウェブブラウザ	Internet Explorer® 6、Internet Explorer 7、Internet Explorer 8（32ビット）	
音声	音声入力／出力機能（マイク、スピーカーなど）	
MPEG-4の一時保存画像再生	Windows Media® Player 12以降（Windows 7）、Windows Media Player 11以降（Windows Vista）、Windows Media Player 9以降（Windows XP）	

お知らせ

- PoE給電を使う場合は、PoE給電ハブまたは当社製イーサネット送電アダプター（品番：BB-HPE2）が必要になります。
- Windows OSやInternet Explorerでの制限事項については、パナソニックのサポートウェブサイト（http://panasonic.biz/netsys/netwkcam/support/）を参照してください。

保証とアフターサービス　よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

■ **保証書**（別添付）
お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■ **補修用性能部品の保有期間** 7年
当社は、このネットワークカメラの補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

CD-ROM内の取扱説明書の「困ったときには」の内容に従って確認のあと、直らないときは、まずACコードのプラグおよびACアダプター、または、電源を供給しているLANケーブルを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	ネットワークカメラ
品　番	BB−HCM715 BB−HCM735
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に
販売店名	電話（　　）　―

お願い

停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて

- お客様の個人情報やご相談内容を、その対応や修理確認などのために利用し、残すことがあります。
- 個人情報やご相談の記録を適切に管理し、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。
- ナンバー･ディスプレイを採用し、折り返し電話させていただくことがあります。（お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。）

アフターサービスなどに関するご相談

お買い上げの販売店または「パナソニック　システムお客様ご相談センター」にお問い合わせください。

パナソニック　システムお客様ご相談センター

フリーダイヤル **0120-878-410**（バナハ ヨイワ）

受付時間 9時～17時30分（土･日･祝祭日は受付のみ）

「よくあるご質問」、「メールでのお問い合わせ」などはサポートウェブサイトをご活用ください。
http://panasonic.biz/netsys/netwkcam/support/

■ 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
This product is designed for use in Japan.
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

愛情点検　長年ご使用のネットワークカメラの点検を！

こんな症状はありませんか？

- ACアダプターのコードが傷んでいる。
- こげくさい臭いや異常な音がする。
- 内部に水や異物が入った。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

事故防止のため、コンセントからACコード、または、電源を供給しているLANケーブルを抜いて、必ず販売店に点検を依頼してください。

パナソニック システムネットワークス株式会社
〒153-8687　東京都目黒区下目黒二丁目3番8号